

VAUCLUSE PROVENCE

AVIGNON | VALLÉE DU RHÔNE
LUBERON | MONT-VENTOUX

ACTIVITÉS POUR TOUS



LES SITES LABELLISÉS
TOURISME ET HANDICAP

LE LABEL « TOURISME ET HANDICAP »

LA GARANTIE D'UN ACCUEIL SÉCURISÉ ET BIENVEILLANT

« **Tourisme & Handicap** » est le seul label national, attribué aux professionnels du tourisme engagés dans une **démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité** aux loisirs et aux vacances pour tous. Sa gestion est confiée à l'association nationale Tourisme et Handicaps (ATH), en lien avec Atout France..

En garantissant une **information fiable, objective et homogène**, le label T&H assure l'application de critères d'accessibilité harmonisés sur l'ensemble du territoire. Plus de 5 500 prestataires sont aujourd'hui labellisés en France.

Une large gamme de prestations touristiques est concernée :

- **Hébergements** (hôtels, campings, meublés, chambres d'hôtes, résidence, villages vacances, etc.).
- **Restaurants.**
- **Lieux de visite** (musées, monuments, ateliers d'artisans, visites de producteurs, etc.).
- **Activités de pleine nature** (sentiers de randonnées et de découverte en priorité et autres activités : escalade, canoë-kayak, parcours aventure, etc.).
- **Offices de tourisme.**





Le label attribué pour **5 ans** (attribuée à minima pour 2 déficiences), permet d'appréhender les besoins des clientèles handicapées en matière d'accueil. Il est destiné aux quatre formes de handicap :

- **Handicap moteur** (trouble de la motricité, partiel, total, permanent ou temporaire)
- **Handicap visuel** (personnes malvoyantes et non voyantes)
- **Handicap mental** (difficulté de compréhension, de communication)
- **Handicap auditif** (personnes malentendantes ou sourdes).

L'obtention du label « Tourisme & Handicap » est une démarche volontaire dans laquelle les professionnels du tourisme s'engagent à soigner l'accueil de chacun, en prenant en compte ses besoins et attentes spécifiques (déficiences auditive, mentale, motrice et visuelle), pour satisfaire le plus grand nombre et permettre à tous de partir en vacances avec la plus grande **autonomie, sécurité et sérénité** possible, en facilitant l'accès à leur établissement, espace et aux prestations proposées.



BIEN ACCUEILLIR

LES PERSONNES HANDICAPÉES

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- **Montrez-vous disponible**, à l'écoute et faites preuve de patience.
- **Ne dévisagez pas** la personne, soyez naturel.
- **Considérez la personne** handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- **Proposez**, mais n'imposez jamais votre aide.
- Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangent pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.



- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.



- Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- Proposez de quoi écrire.
- Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.



- Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.



- Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.
- Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

LA DÉMARCHE EN VAUCLUSE

Vaucluse Provence Attractivité (VPA) est l'unique organisme habilité à octroyer le **label T&H** sur le département.

Pour mener à bien cette mission, VPA est accompagnée par des **associations partenaires** pour tant pour les **visites d'audit** que pour les **commissions** départementales d'attribution au label : APF France Handicap, ACME Surdi 84, Rétina France 84, Gîtes de France 84, Collectif Handicap 84 (Association Le Pas), UNAT, UMIH, MDPH.

Partenaires



Rôle et missions de VPA

- **Conseiller et accompagner** les professionnels dans la démarche de labellisation (de l'inscription aux visites d'évaluation).

- **Soutenir le développement** du label pour une offre touristique globale sur le département, sans rupture de services.

- **Véhiculer l'image** d'une destination accessible.

- (Re)créer une **synergie des acteurs engagés** dans la démarche : acteurs institutionnels et associations partenaires bénévoles.

- **Animer le réseau** « Vaucluse » : travail commun communication, relais, formations, préparation commission territoriale, etc. Concertation acteurs institutionnels, associatifs, socio-professionnels.

- Animer le réseau des **structures labellisées**.

- **Sensibiliser** les acteurs au handicap et impulser une dynamique autour de cette labellisation : aider à la qualification des socio-professionnels.

- **Valoriser l'offre labellisée** « Tourisme & Handicap » sur des brochures et à travers une rubrique dédiée sur www.provenceguide.com, en complément du site national www.tourisme-handicaps.org.



LES OFFICES DE TOURISME LABELLISÉS



PAYS D'ORANGE EN PROVENCE TOURISME

Les offices de tourisme d'Orange et de Courthézon ont aménagé leurs locaux afin de permettre un accueil de qualité et adapté à tous les besoins : comptoir abaissé, boucle à induction magnétique, brochures à hauteur accessible, éléments contrastés, larges cheminements...

Des places de stationnement sont disponibles proches des bureaux.

L'équipe a recensé les structures accessibles sur le territoire.

Pour faciliter les séjours, des guides sont à disposition du public : guide simplifié, recensement de l'offre, guide grands caractères.



Les deux bureaux : labellisés pour 4 familles



Bureau d'Orange

5 cours Aristide Briand

84100 Orange

Tel : 04 90 34 70 88

Mail : accueil.orange@paysdorange.com

Site : www.poptourisme.fr

Bureau de Courthézon

24-26 Boulevard de la République

84350 Courthézon

Tel : 04 90 70 21 26

Mail : accueil.courthezon@paysdorange.com



AVIGNON TOURISME

Afin d'accueillir de façon optimale les visiteurs, les conseillers en séjour sont sensibilisés et accompagnent les personnes en situation de handicap. Le hall d'accueil est accessible et dispose d'aménagements adaptés, nous proposons plusieurs services à destination des visiteurs handicapés.

L'équipe propose différents services :

- Place de stationnement devant l'OT.
- Prêt gratuit d'un fauteuil roulant.
- Circuit de découverte de la ville "Parcours confort" en français et anglais.
- Présentation d'Avignon en braille et en caractères agrandis (FR, EN, DE, IT, ESP).
- Présentation d'Avignon en format MP3 téléchargeable en ligne et en prêt gratuit sur place.
- Boucle à induction magnétique fixe.

Pour faciliter un séjour, plusieurs guides sont à disposition :



Labellisé pour 4 familles

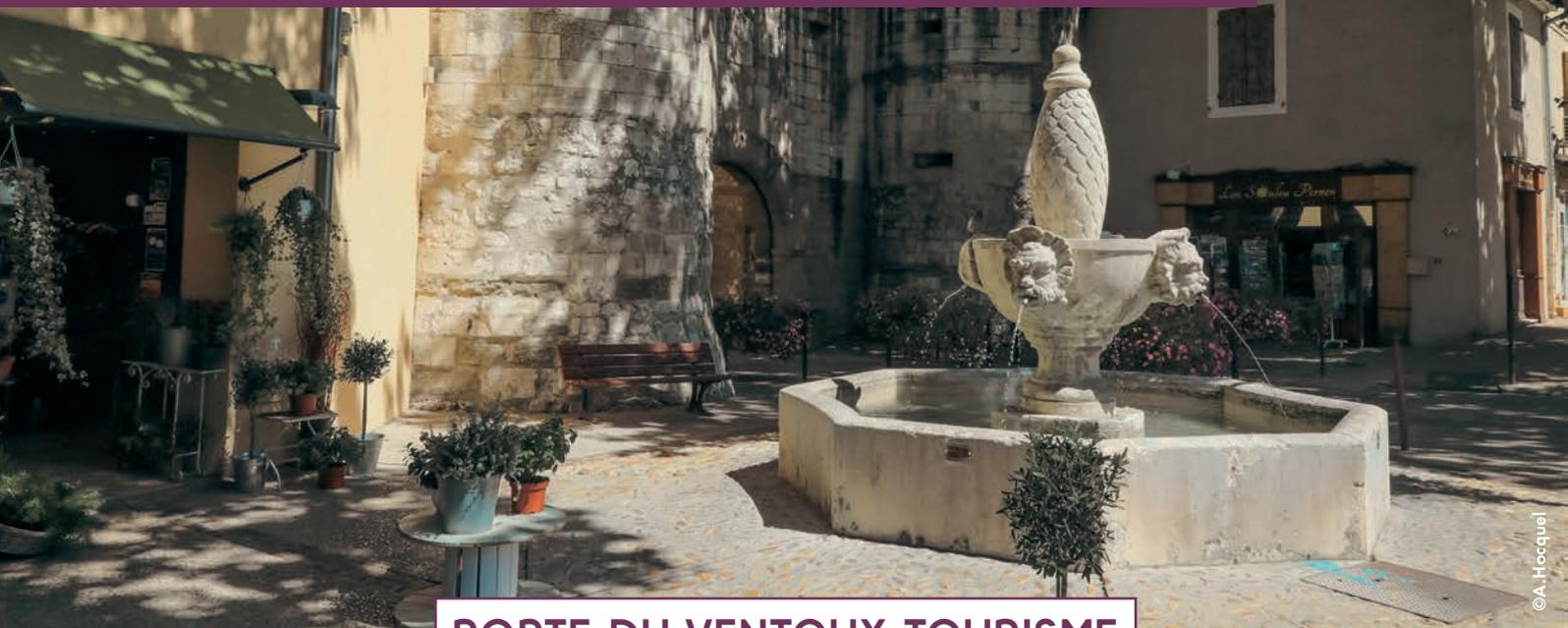


41 cours Jean Jaurès – BP 8
84000 Avignon

Tel : 04 32 74 32 74

Mail : officetourisme@avignon-tourisme.com

LES OFFICES DE TOURISME LABELLISÉS

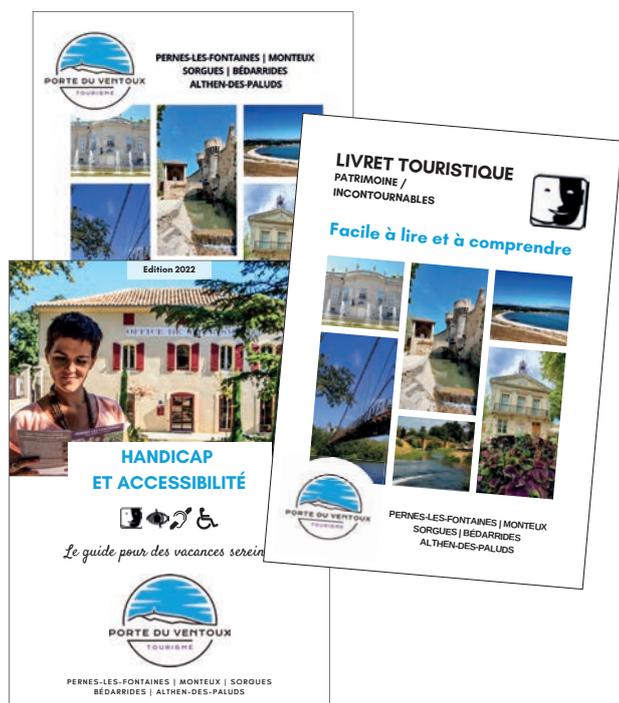


PORTE DU VENTOUX TOURISME

Les offices de tourisme de Pernes-les-Fontaines et de Montoux ont pour souhait de proposer un accueil de qualité et adapté à tous les besoins, et des conseils sur les structures qui peuvent vous accueillir en fonction de votre type de handicap.

Des places de stationnement sont disponibles proches des bureaux. Divers aménagements sont présents sur place, pour votre accueil : comptoir abaissé, boucle à induction magnétique...

L'équipe a recensé les structures accessibles sur le territoire pour certaines labellisées, et pour d'autres non-labellisées. Pour faciliter un séjour, plusieurs guides sont à disposition :



Les deux bureaux : labellisés pour 4 familles



Bureau de Pernes-les-Fontaines

Place Gabriel Moutte

84210 Pernes-les-Fontaines

Tel : 04 90 61 31 04

Mail : bienvenue@porteduventoux.com

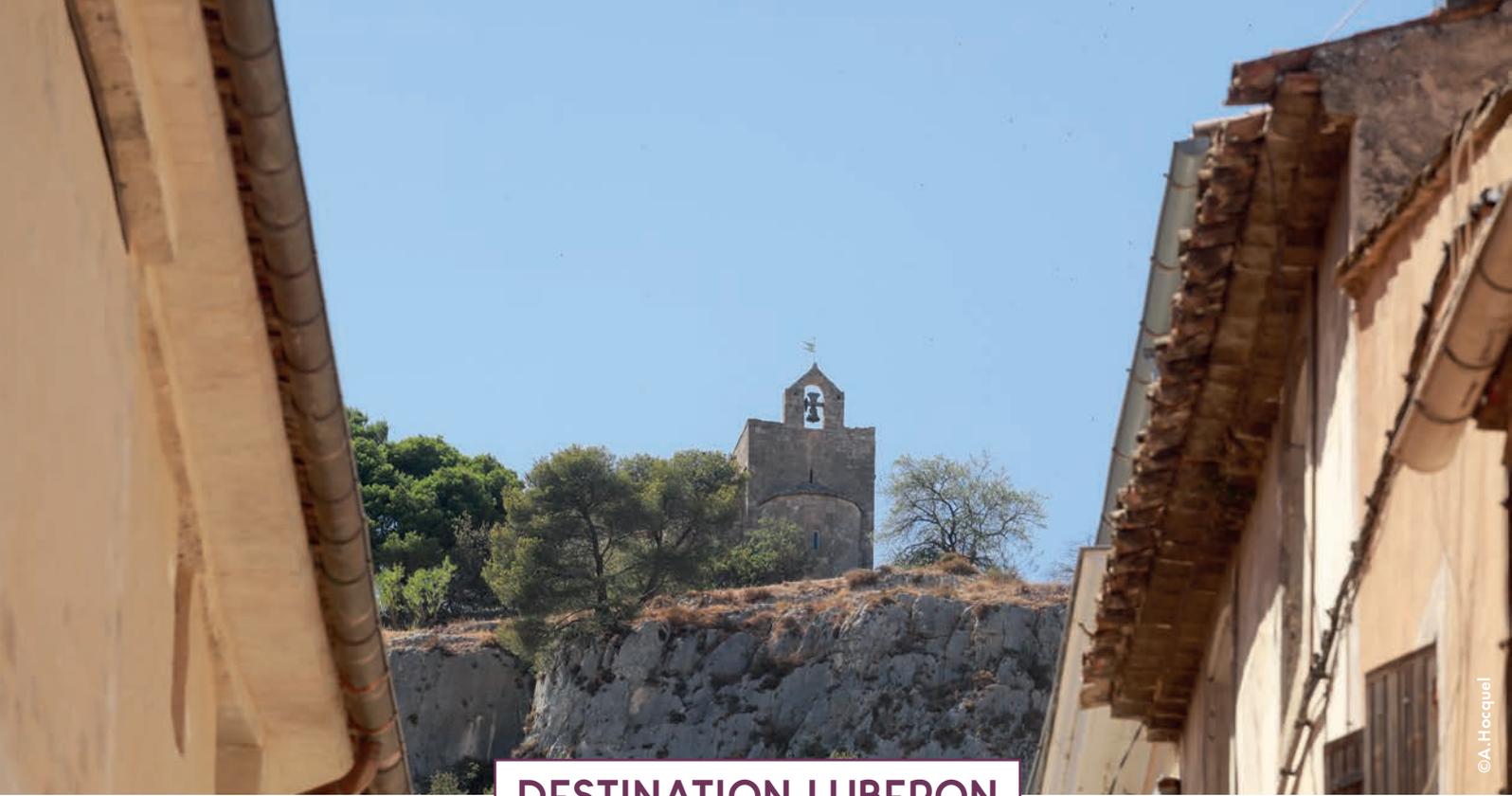
Bureau d'information touristique de Montoux

8 Boulevard Trewey

84170 Montoux

Tel : 04 90 61 15 91

Mail : bienvenuemontoux@porteduventoux.com



©A.Hocquel

DESTINATION LUBERON

L'équipe de l'office met tout en œuvre pour faciliter votre visite : des conseillers en séjour sensibilisés et formés à l'écoute des personnes en situation de handicap vous accueillent toute l'année. Des sanitaires aménagés sont accessibles aux personnes à mobilité réduite sur simple demande. Lors de votre visite vous pourrez également bénéficier des services suivants :

- 2 places de stationnement réservées devant l'OT.
- Sonnette handicap à l'entrée.
- Rangement de la documentation en libre-service à hauteur adaptée.
- Banque d'accueil à hauteur réglementaire.
- Boucle magnétique pour conversation avec personne malentendante appareillée.
- Carnet et stylos sur la banque accueil pour communiquer par écrit.
- Bandes de signalisation en vitrine.
- Couleurs contrastées et caractères adaptées sur les supports de communication.

Une documentation complète sur l'offre touristique adaptée est à votre disposition :



Labellisé pour 4 familles



Bureau de Cavaillon
Place François Tourel
84300 Cavaillon

Tel : 04 90 71 32 01

Mail : contact@destinationluberon.com

Site : www.destinationluberon.com

Le bureau de Lourmarin est en cours de labellisation

LES SITES LABELLISÉS

HÉBERGEMENTS



HÔTEL DU MIDI **

L'Hôtel du Midi vous accueille à Visan, charmant petit village perché de Provence, idéalement situé entre Grignan, Nyons et Vaison-la-Romaine.

Passez les portes de cette charmante bâtisse aux volets bleus et découvrez ses 17 chambres confortables et climatisées, à la décoration élégante et raffinée, dont 1 chambre adaptée, de plain-pied.

Soucieux de l'accueil, des supports simplifiés et agrandis sont proposés.



GÎTE LA PARENTHÈSE

Maison de plain-pied, neuve et climatisée de 100 m² sur 600 m² de jardin clos et arboré.

Le gîte est totalement accessible et dispose d'une piscine chauffée accessible également.

Labellisé pour 4 familles



5 avenue des Alliés
84820 Visan

Tel : 04 90 41 90 05

Mail : info@hoteldumidivisan.com

Site : www.hoteldumidivisan.com

Labellisé pour 4 familles



1 Clos du Ventoux
350 Chemin de Saint Donat
84380 Mazan

Mobile : 06 78 35 82 43

Mail : eve.chabaud@wanadoo.fr



SEVAN PARC HÔTEL ****

L'hôtel se situe au cœur de la Provence, entre le massif du Luberon et la montagne Sainte-Victoire.

Profitez d'un accueil personnalisé avec des équipements adaptés (boucle à induction magnétique, livret d'accueil...).

Entre les oliviers, les magnolias, les lavandes, vous pourrez profiter de tous les aménagements pensés pour votre plus grand confort. Des chambres lumineuses et très spacieuses, 48 chambres dont 2 chambres adaptées, deux salons bar, notre restaurant gourmand « L'Olivier », la grande piscine, les courts de tennis, le sauna, le spa Jacuzzi®, l'espace fitness, le terrain de pétanque, le tennis de table et la salle de sport.

Autant de possibilités pour vous permettre de varier les plaisirs pendant votre séjour, que ce soit pour vos loisirs ou pour une étape professionnelle.

Toute l'équipe vous attend dans ce cadre unique, pour vous faire découvrir les charmes de la Provence qui attiseront vos sens...



Labellisé pour 2 familles



914 route de la Bastidonne
84120 Pertuis

Mobile : 04 90 79 19 30

Mail : contact@sevanparchotel.com

Site : www.sevanparchotel.com

LES SITES LABELLISÉS

HÉBERGEMENTS



LE MAS DE LENCIEU

Situé en Provence, dans le Haut Vaucluse, au pays des Dentelles de Montmirail, cet ancien mas viticole de la fin du XVII^{ème}, est composé de 5 gîtes rénovés, confortables et dont 3 accessibles.

Environné des vignes prestigieuses de Gigondas, près des montagnes, avec une vue panoramique jusqu'aux Cévennes, le Mas de Lencieu est un lieu d'exception, calme et ressourçant.

Christine et Jean-Pascal se réjouissent de vous accueillir dans cette magnifique bâtisse de caractère et vous mettre à disposition tous les équipements, services et documentation nécessaires pour votre séjour de trois jours et plus.

Labellisé pour 3 familles



2695 chemin de Lencieu

84 190 Gigondas

Tel : 07 66 51 01 78

Mail : info@lemasdelencieu.com

Site : www.lemasdelencieu.com

1. L'olivier

L'appartement «L'Olivier» vous assurera des vacances reposantes auprès de son olivier dans la douceur et le calme de votre terrasse.

Appartement spacieux de 2 à 4 personnes : 1 chambre et 2 canapés convertibles d'1 personne.

Terrasse devant le logement

2. La Bouscatière

Appartement de 2 à 3 personnes : 1 chambre et 1 canapé convertible 1 personne.

Grande terrasse en hauteur devant le logement, avec vue sur les vignes.

Accès au logement par une rampe à pente douce, pour se rendre à l'étage.

3. Le Trihado

Appartement de 2 à 3 personnes : 1 chambre et 1 canapé convertible 1 personne.

Grande terrasse en hauteur devant le logement, avec vue sur les vignes.

Accès au logement par une rampe à pente douce, pour se rendre à l'étage.

Chaque gîte dispose des aménagements nécessaires pour votre accessibilité (salle de bains adaptée, cuisine, hauteur de couchage, alarme avec flash lumineux...)

LES SITES LABELLISÉS

MUSÉES ET SITES CULTURELS



LA FILAVENTURE

La Manufacture Brun de Vian-Tiran perpétue la tradition en travaillant les fibres nobles. Une passion partagée dans le musée sensoriel, ludique et pédagogique de la Manufacture pour le plaisir des visiteurs. Venez découvrir les dimensions merveilleuses des fibres nobles et du métier de lainier au travers un parcours immersif et pédagogique d'une durée de 1h30 :

- explorer les 5 continents en quête des fibres
- expérimenter des étapes de transformation de la fibre à l'étoffe
- ressentir les spécificités de chaque matière.

N'hésitez pas à toucher les éléments !

Labellisé pour 3 familles

Accessible pour les personnes en fauteuil



Avenue de la Libération

84800 L'Isle-sur-la-Sorgue

Tel : 04 28 70 28 00

Mail : lafilaventure@brundeviantiran.fr

Site : www.lafilaventure.com

LES SITES LABELLISÉS

MUSÉES ET SITES CULTURELS



AUDITORIUM JEAN MOULIN

Une scène, un espace adapté à tout un chacun où la convivialité et les échanges seront la règle. Vivre le spectacle aux côtés d'artistes en devenir ou réputés.

L'auditorium dispose de 590 places dont 11 places accessibles en fauteuil roulant et 10 places complémentaires. Lors d'un spectacle, le personnel est présent en permanence pour aider le public.

Un espace «bar-restauration» est à disposition du public.

Equipements : alarme incendie avec flash lumineux installée dans chaque sanitaire, signalétique avec pictogrammes, boucle à induction magnétique à l'accueil, bande de guidage, ...

Labellisé pour 4 familles



971 Chemin des Estourans
84250 Le Thor

Tel : 04 90 33 96 80

Site : auditoriumjeanmoulin.vaucluse.fr



**MUSÉE DE LA
LAVANDE LUBERON**

Le Musée plonge les visiteurs dans l'univers de cette fleur emblématique du mois d'avril à décembre.

Découvrez la vraie lavande fine de Provence ! Laissez-vous emporter par le flot des histoires : botanique, cosmétique, mais aussi de tradition et savoir-faire. Vous connaîtrez toutes les étapes, production, récolte, distillation... grâce à l'audioguide à disposition, projection, visite guidée, animations et ateliers, tout est fait pour écouter, observer, s'étonner, comprendre ou sentir. Une expérience sensorielle à ne pas manquer, facilitée pour tous public !

Labellisé pour 4 familles

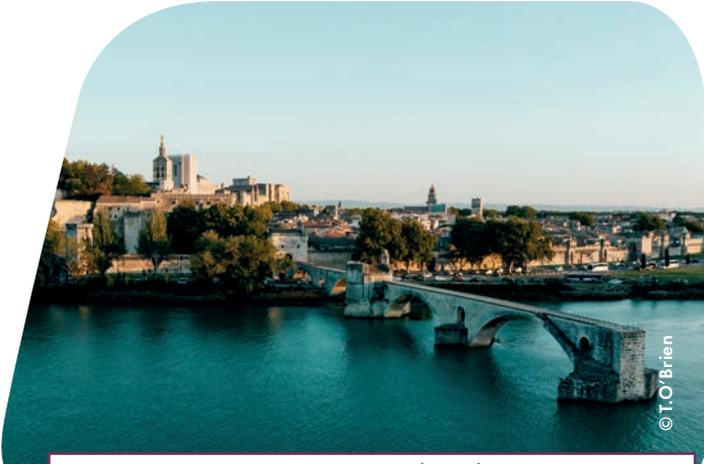


276 Route de Gordes
Hameau de Coustellet
84220 Cabrières-d'Avignon

Tel : 04 90 76 91 23

Mail : contact@museedelalavande.com

Site : www.museedelalavande.com



PONT ST BÉNÉZET

Une visite qui raconte l'histoire d'Avignon et du Rhône, la légende de Saint-Bénézet et celle de la célèbre chanson. Témoin majeur de l'histoire d'Avignon et du Rhône, le Pont d'Avignon (Saint-Bénézet) fut édifié à partir du XII^e siècle, plusieurs fois endommagé, il fut reconstruit à la suite des guerres et des inondations du fleuve et définitivement abandonné au XVII^e siècle.

Des tablettes tactiles sont à disposition et offrent une visite ludique du monument dont l'histoire fut mouvementée. Un audioguide adapté aux personnes malentendantes a été également conçu.

Un appareil élévateur permet l'accès au Pont.



MUSÉE DU VIN BROTTÉ

La muséographie de la collection privée Brotte permet de découvrir la vie du vigneron moderne dans la vigne et dans les chais. Au sein d'un décor moderne, illustré de pièces du passé véritable témoignage de l'héritage vigneron du domaine de Châteauneuf du Pape, vous pouvez suivre la visite grâce à un audioguide.

Grâce aux aménagements réalisés par le musée (installation d'une boucle à induction magnétique, plateforme élévatrice pour accéder au musée à l'étage...), l'accès est facilité pour suivre la visite dans les meilleures conditions.

Labellisé pour 3 familles



Pont d'Avignon (Saint-Bénézet)

Boulevard de la Ligne

84000 Avignon

Tel : 04 32 74 32 74

Mail : officetourisme@avignon-tourisme.com

Labellisé pour 4 familles



Avenue Pierre de Luxembourg

84230 Châteauneuf-du-Pape

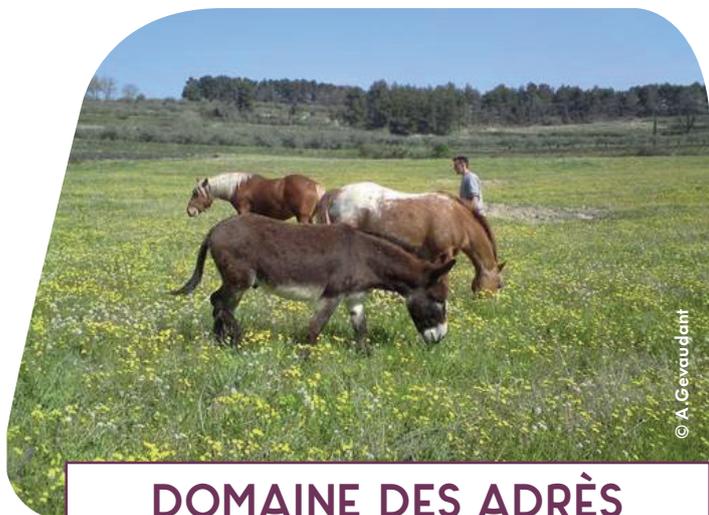
Tel : 04 90 83 59 44

Mail : musee@brotte.com

Site : www.museedevinbrotte.com

LES SITES LABELLIÉS

ACTIVITÉS ET SITES DE LOISIRS



DOMAINE DES ADRÈS

Le Domaine des Adrès est heureux de vous accueillir. En vous baladant à pied, à cheval ou ânes, sur un ou plusieurs jours, vous pourrez profiter des différentes activités pour s'amuser, découvrir notre monde paysan et se divertir en toute simplicité. Seul ou en famille et public handicapé, venez respirer le grand air provençal.

Activités adaptées : séances individuelles ou en petit groupe

Équitation, ateliers créatifs avec les éléments de la nature, ânes et chevaux, balade en main, premier contact et soin, ressenti et gestion des émotions, conscience de soi et de l'autre.

Labellisé pour 2 familles



Marion Boutin

857 chemin Saint-Laurent
84110 Villedieu

Tel : 06 83 34 64 37

Mail : domainedesadres@live.fr



ESPACE DE LOISIRS LES GIRARDES À LAPALUD

L'espace de loisirs Les Girardes offre diverses activités ludiques et sportives : Club de voile et de plongée privés, pêche (ponton de pêche accessible avec assistance).

Baignade surveillée et réglementée en été, plage, terrain de volley. Un espace de loisirs idéal pour toute la famille.

La promenade et parcours de santé sur le sentier autour du lac.

Un tiralo est à disposition gratuitement, permettant l'accès à la baignade pour les personnes en fauteuil.

Plusieurs tables de pique-nique accessibles ont également été installé sur le site !

Labellisé pour 4 familles



Plan d'eau Les Girardes
CD 204

84840 Lapalud

Tel : 04 90 40 30 73



SENTIER DE LA GARRIGUE

Au cœur de la forêt communale de Mérindol, sentier aménagé permettant de découvrir les espèces emblématiques de la garrigue. Au bout de la promenade, vous découvrirez un magnifique panorama sur la Durance, ses paysages et sa biodiversité.

Le parcours est aménagé (éléments de repérage, sans obstacles) composé de différentes stations (panneaux explicatifs, photos).

Plusieurs tables de pique-nique accessibles ont également été installées sur le site !

Labellisé pour 4 familles



Sentier de la Garrigue

9 rue de la mairie

84360 Mérindol

Site : www.merindol.fr/



SENTIER DE LA FORÊT DES CÈDRES

Un chemin emblématique, une vraie émotion, le plaisir d'être en forêt, la magie des cèdres majestueux, le bonheur partagé... Le sentier de découverte qui traverse la forêt d'arbre plus que centenaires désormais, possède plusieurs stations d'information sur les espèces végétales typiques du Luberon.

Des aménagements favorisent l'accès à la forêt aux personnes en situation de handicap. Ils offrent la possibilité de découvrir la beauté des paysages, de la faune et de la flore et le plaisir d'être en forêt : parcours aménagé avec des éléments de repérage (ligne de vie, sans obstacles) composé de différentes stations (panneaux explicatifs avec éléments en relief, dessins et braille).

Labellisé pour 4 familles



La Forêt des cèdres

84480 Bonnieux

Tel : 04 90 75 80 06

Mail : mairie@bonnieux84.fr

VOUS SOUHAITEZ DES RENSEIGNEMENTS
SUR LA DÉMARCHE ?

Votre Contact : Julie Bellon

Tel : 04 90 80 47 03

Mail : j.bellon@vaucluseprovence.com



Scannez le QR code pour
retrouver toute l'offre labellisée
Tourisme & Handicap en Vaucluse.

