



OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL PAYS D'APT LUBERON  
Adresse : 788 Avenue Victor Hugo. 84400 APT

## « Conseiller(ère) en séjour à Apt – Saison 2023 »

**Emplois proposés :** 2 postes à pourvoir de Conseiller(ère)s en séjour au service accueil de l'Office de tourisme d'Apt ou dans un de ses bureaux d'information annexes

### Conditions d'emploi :

- Type de contrat : Saisonnier CDD
- Période/dates : 3 avril au 30 septembre 2023
- Durée estimée : 6 mois
- Nombres d'heures travaillées : 35h/semaine
- Samedis, dimanches possibles selon les besoins du service
- 5 jours de congés maximum durant la période / 2 jours de repos par semaine

### Descriptif poste et missions :

- Assurer l'accueil téléphonique, physique, numérique et l'achalandage ;
- Gérer les ventes de produits ;
- Collecter les statistiques de fréquentation de l'Office de Tourisme ;
- Mettre à jour l'information de la base de données Apidae ;
- Participer à la mise en œuvre de l'animation numérique et la gestion de la e-réputation ;

### Ponctuellement :

- Traductions selon les besoins du service
- Conception, rédaction et /ou vérification de textes, dossiers pratiques et thématiques destinés au public ou à usage interne.

### Profil recherché :

Formation : Minimum Bac + 2, BTS Tourisme ou LEA fortement recommandé

Expérience sur un poste similaire appréciée

Mobilité sur tout le territoire et Permis B obligatoire

### Compétences :

- Anglais obligatoire
- Connaissance des caractéristiques des produits touristiques ;
- Connaissance du logiciel de commercialisation ALOA ou autres ;
- Logiciel de GRC Avizi ou autres
- Maîtrise des techniques de vente et de communication
- Connaissance de l'environnement culturel et touristique du Luberon
- Réactivité, adaptabilité, disponibilité ;
- Sens de l'écoute, de l'observation et de la diplomatie
- Rigueur et aptitude au travail en équipe

### Divers :

Rémunération : statutaire fonction publique + régime indemnitaire (1707€ Brut mensuel soit environ 1450€ net)