

FICHE DE POSTE

Titre du poste : CONSEILLER(E) EN SÉJOUR

Lieux de travail : Office de Tourisme Intercommunal- Antennes de Châteauneuf-du-Pape, Courthézon, Orange et accueil hors les murs. Le cas échéant animation de salons, de manifestations...

Date de début de contrat : 4 mois, de Juin à Septembre

Nom et Prénom du Titulaire :

Qualification du poste : Employée

Indice : 1420

Echelon : 1-1

Type de contrat : CDD

Nombres d'heures travaillées : Temps plein

RESPONSABILITES GENERALES DU POSTE

Principales missions confiées :

1 – Accueillir – orienter - conseiller et informer les différentes clientèles françaises et étrangères sur les richesses touristiques du territoire, ainsi que toutes demandes relatives aux missions d'un Office de Tourisme (dans les murs, hors les murs, salons ...)

2 – Recueillir, valider, hiérarchiser et gérer l'information touristique par contacts et par l'utilisation de l'outil informatique. Saisie sur la base de données départementale APIDAE. Gestion et organisation de la documentation touristique.

3 - Assurer un secrétariat administratif : traitement du courrier, des statistiques, des articles de presse et comptabilité.

4- Assurer la vente de tickets pour les diverses manifestations organisées sur la commune, la vente d'articles de la boutique de l'Office de Tourisme.

Ces missions n'excluent pas la gestion ou la réalisation et le suivi de dossiers particuliers ou de tâches ponctuelles demandées par la hiérarchie.

Compétences requises :

- Sens du contact, de l'accueil et des initiatives.
- Aisance verbale et rédactionnelle.
- Bonne présentation – Tenue correcte exigée
- Maîtrise de l'outil informatique et bureautique.
- Connaissance de l'environnement touristique local et départemental.
- Compétences linguistiques : maîtrise de l'anglais obligatoire et d'une deuxième langue étrangère souhaitée
- Véhicule obligatoire

Moyens mis à disposition

- Matériel bureautique et informatique
- Documentation – moyens de communication et d'information – formations ponctuelles.