

## « CONSEILLER EN SEJOUR »

**Emploi offert :** Conseiller en Séjour en mobilité (trottinette électrique) et fixe sur les bureaux d'information touristique du Grand Avignon

**Conditions d'emploi :**

- Type de contrat : CDD
- Période/dates : 15 juin / 15 septembre 2023
- Durée estimée : 3 mois
- Nombres d'heures travaillées : 35h/semaine

**Descriptif poste et missions :**

- Accueil et conseil des visiteurs, y compris en mobilité :

Accueil physique et conseil touristique

Permanences assurées sur les bureaux du Grand Avignon (Villeneuve lez Avignon prioritairement)

Réceptionner, traiter et orienter les demandes par téléphone, courrier postal, courriel

Proposer un accueil et des réponses personnalisées au visiteur selon sa demande

Traitement de l'information

Gérer la documentation, les brochures et documents touristiques, classement

Approvisionner les présentoirs

Effectuer un travail de veille permanent sur les nouveautés à faire remonter sur Apidae

Relever la fréquentation journalière et mettre à jour les statistiques

Vente de billetterie / en boutique : Gestion des stocks ; Tenue de la caisse.

Ponctuellement :

Edition du bilan de la fréquentation des accueils touristiques sur la saison via AVIZI

Participation à des temps d'animation dédiés au grand public (quizz enfants etc)

**Profil recherché :**

Formation : BTS tourisme ou LEA

**Compétences :**

- Savoirs :

BTS Tourisme ou connaissances équivalentes

Maîtrise d'au moins deux langues étrangères dont l'anglais,

Connaissance de l'offre touristique, du patrimoine et de l'histoire locale

Connaissance des logiciels de bureautique

- Savoir-faire :

Savoir s'exprimer correctement à l'oral et à l'écrit  
Savoir s'adapter aux demandes des touristes et des usagers locaux  
Savoir travailler en équipe et en transversalité

- Savoir-être :

Bonne présentation, empathie, sens de l'accueil

Rigueur, autonomie, polyvalence

Esprit d'initiative

**Divers** : Contrat Fonction Publique Territoriale