



CONSEILLER EN SEJOUR – SAISON 2023 – CONTRAT 4 MOIS

Emploi offert : Conseiller en séjour

Conditions d'emploi :

- Type de contrat : CDD
- Période/dates : début mai – fin août 2023
- Durée estimée : 4 mois
- Nombres d'heures travaillées : 35h par semaine

Descriptif poste et missions :

Accueil

- Accueil physique et téléphonique des visiteurs.
- Organisation et tenue de l'espace d'accueil, de la documentation, de la boutique.
- Conseil-vente et gestion des encaissements de la boutique.

Information

- Saisie et mise à jour des contenus de la base de données Apidae.
- Réponse aux emails et courriers entrants
- Contribution sur les outils de communication interne

Ponctuellement :

- Contribution à la vie du service.
- Contribution aux projets de l'Office de tourisme.
- Participation à la démarche qualité
- Participation aux animations et représentations.

Profil recherché :

Formation : Minimum niveau Bac+2

Compétences : Pratique courante de 2 langues étrangères dont l'anglais ; Maîtrise des outils informatiques (Pack Office, navigation web, base de données) ; Connaissance du territoire souhaitée ; Qualités d'écoute, empathie, rigueur et organisation.

Divers : Expérience plus de 3 mois en office de tourisme ou sur un poste d'accueil et relation clientèle dans une structure touristique.