

**DESTINATION LUBERON CŒUR DE PROVENCE  
BIT : GORDES & LOURMARIN**

## **« CONSEILLER EN SEJOUR – GUIDE CONFERENCIER »**

**Emploi offert :** Conseiller(e) en séjour – guide conférencier(e)

**Conditions d'emploi :**

- Type de contrat : CDD
- Période/dates : Avril à septembre
- Durée estimée : 6 mois
- Nombres d'heures travaillées : 39 heures

**Descriptif poste et missions :**

**Sur la partie « Conseil en séjour »**

- L'accueil physique en front office et téléphonique
- La tenue de l'espace accueil en conformité avec la démarche Qualité Tourisme engagée par la structure
- Le traitement des demandes par mails et courriers
- L'actualisation permanente des informations
- La tenue des outils statistiques

**Sur la partie vente :**

- La vente des prestations « E-boutique » & boutique
- La tenue des caisses journalières

**Sur la partie « Guide » :**

- Les visites guidées de différents sites en français, espagnol et anglais pour les groupes et individuels
- L'accompagnement sur des séjours et autres excursions
- La réflexion sur la création de nouveaux circuits de visites
- La vente de ces visites

**Profil recherché :**

Formation : Bac + 2/3/4 (Tourisme, langues, autres...)

**Compétences :**

1. 2 langues étrangères obligatoires dont anglais
2. Carte de guide
3. Connaissance historique de la Provence et du Luberon
4. Rigueur, sens de l'écoute, sens du relationnel et de l'organisation, esprit d'analyse
5. Capacité rédactionnelle